

BUREAU VERITAS
Certification



ADOPA

49, BOULEVARD DE LA REPUBLIQUE – 91450 SOISY SUR SEINE - FRANCE
N°SIREN / SIRET : 51017270300017

Bureau Veritas Certification Certifie que les prestations de services de l'organisme susmentionné ont été évaluées et jugées conformes aux caractéristiques énoncées dans le référentiel concernant :

ORGANISMES EXERÇANT DES ACTIVITÉS DE SERVICES À LA PERSONNE

RE/QUALISAP/09 - Version 3 du 11/10/2012



CARACTERISTIQUES CERTIFIEES :

- 1 - Des moyens adaptés dans le respect de la déontologie métier.
- 2 - Un accueil et une réponse transparente et sur mesure pour le particulier.
- 3 - Mise en œuvre d'une organisation qui permet d'assurer les prestations conformément aux engagements pris.
- 4 - Une politique de gestion des ressources humaines efficace
- 5 - Un suivi de la qualité des prestations.

Date de début du cycle de certification : **24/06/2014**

Sous réserve du respect des caractéristiques certifiées, ce certificat est valable jusqu'au : **23/06/2017**

Date originale de certification : 24/06/2014

Certificat n° : FR016117 / Version 2
Affaire n° : 6080419

Date : 07/08/2014

Jacques MATILLON - Directeur général

Adresse de l'organisme certificateur : Bureau Veritas Certification France
60, avenue du Général de Gaulle – Immeuble Le Guillaumet - 92046 Paris La défense

1/3



Des informations supplémentaires concernant le périmètre de ce certificat peuvent être obtenues en consultant l'organisme. Pour vérifier la validité de ce certificat, vous pouvez téléphoner au : + 33 (0)1 41 97 00 60.



BUREAU VERITAS
Certification



ADOPA

N°SIREN / SIRET : 51017270300017

Standard

**ORGANISMES EXERÇANT DES ACTIVITÉS
DE SERVICES À LA PERSONNE**

RE/QUALISAP/09 - Version 3 du 11/10/2012

Périmètre de certification



49, BOULEVARD DE LA REPUBLIQUE – 91450 SOISY SUR SEINE - FRANCE

MODE D'INTERVENTION
Prestataire

Activités relevant de la déclaration

- Entretien de la maison et travaux ménagers,
- Petits travaux de jardinage, y compris les travaux de débroussaillage,
- Travaux de petit bricolage dits « hommes toutes mains »,
- Garde d'enfant à domicile de plus de trois ans,
- Soutien scolaire à domicile,
- Préparation de repas à domicile, y compris le temps passé aux commissions,
- Assistance informatique et internet à domicile,
- Soins et promenades d'animaux de compagnie, à l'exclusion des soins vétérinaires et du toilettage, pour les personnes dépendantes,
- Assistance administrative à domicile,
- Accompagnement des enfants de plus de trois ans dans leurs déplacements en dehors de leur domicile (promenades, transport, actes de la vie courante),

* A la condition que la prestation soit comprise dans une offre de services incluant un ensemble d'activités réalisées à domicile

Certificat N° : FR016117 / Version 2
Contrat N° : 6080419

Date : 07/08/2014

Jacques MATILLON - Directeur Général

Adresse de l'organisme certificateur : Bureau Veritas Certification France
60, avenue du Général de Gaulle – Immeuble Le Guillaumet - 92046 Paris La Défense

Des informations supplémentaires concernant le périmètre de ce certificat ainsi que l'applicabilité des exigences du système de management peuvent être obtenues en consultant l'organisme. Pour vérifier la validité de ce certificat, vous pouvez téléphoner au : + 33 (0)1 41 97 00 60.



BUREAU VERITAS
Certification



ADOPA

N°SIREN / SIRET : 51017270300017

Standard

**ORGANISMES EXERÇANT DES ACTIVITÉS
DE SERVICES À LA PERSONNE**

RE/QUALISAP/09 - Version 3 du 11/10/2012

Périmètre de certification



49, BOULEVARD DE LA REPUBLIQUE – 91450 SOISY SUR SEINE - FRANCE

MODE D'INTERVENTION
Prestataire

Activités relevant de l'agrément :

- Garde d'enfant à domicile de moins de trois ans,
- Assistance aux personnes âgées, à l'exception d'actes de soins relevant d'actes médicaux,
- Assistance aux familles fragilisées,
- Garde malade à l'exclusion des soins,
- Assistance aux personnes handicapées, y compris les activités d'interprète en langue des signes, de technicien de l'écrit et de codeur en langage parlé complété,
- Prestation de conduite du véhicule personnel des personnes dépendantes, du domicile au travail, sur le lieu de vacances, pour les démarches administratives*,
- Aide à la mobilité et transports de personnes ayant des difficultés de déplacement*,
- Accompagnement des enfants de moins de trois ans, des personnes âgées ou handicapées dans leur déplacement en dehors de leur domicile (promenades, transports, acte de la vie courante)*.

* A la condition que la prestation soit comprise dans une offre de services incluant un ensemble d'activités réalisées à domicile

Certificat N° : FR016117/ Version 2
Contrat N° : 6080419

Date : 07/08/2014

Jacques MATILLON - Directeur Général

Adresse de l'organisme certificateur : Bureau Veritas Certification France
60, avenue du Général de Gaulle – Immeuble Le Guillaumet - 92046 Paris La Défense

Des informations supplémentaires concernant le périmètre de ce certificat ainsi que l'applicabilité des exigences du système de management peuvent être obtenues en consultant l'organisme. Pour vérifier la validité de ce certificat, vous pouvez téléphoner au : + 33 (0)1 41 97 00 60.

