

BUREAU VERITAS
Certification



ADOPA

49 BOULEVARD DE LA REPUBLIQUE
91450 SOISY SUR SEINE - FRANCE
N°SIREN / SIRET : 51017270300017

Bureau Veritas Certification certifie que les prestations de services de l'entreprise susmentionnée ont été évaluées et jugées conformes aux caractéristiques énoncées dans le référentiel de certification de services et au programme de certification en vigueur à la date d'édition du présent certificat :

ORGANISMES EXERÇANT DES ACTIVITÉS DE SERVICES À LA PERSONNE

RE/QUALISAP/09 - Version 4 du 01/03/2017



CARACTERISTIQUES CERTIFIEES :

- 1 - Un accueil et une réponse transparente et sur mesure pour le particulier.
- 2 - Une contractualisation et une facturation claires et transparentes.
- 3 - La mise en œuvre d'une organisation afin d'assurer les prestations conformes aux engagements pris.
- 4 - Un suivi de la qualité des prestations.
- 5 - Une intégration dans son environnement.
- 6 - Un pilotage efficace pour une évolution pertinente
- 7 - Des moyens adaptés dans le respect d'une éthique et des bonnes pratiques professionnelles
- 8 - Une politique de gestion des ressources humaines efficace

Date de début du cycle de certification: **30 avril 2019**

Sous réserve du respect des caractéristiques certifiées, ce certificat est valable jusqu'au : **29 avril 2024**

Date originale de certification : **30 avril 2019**

Certificat n° :FR050842-1
Affaire n°: 7225338

Date : 30 avril 2019

Jacques MATILLON - Président

Adresse de l'organisme certificateur : Bureau Veritas Certification France
60, avenue du Général de Gaulle – Immeuble Le Guillaumet - 92046 Paris La défense

Des informations supplémentaires concernant le périmètre de ce certificat peuvent être obtenues en consultant l'organisme. Pour vérifier la validité de ce certificat, vous pouvez téléphoner au : + 33 (0)1 41 97 00 60.



BUREAU VERITAS
Certification



ADOPA

N°SIREN / SIRET : 51017270300017

Standard

**ORGANISMES EXERÇANT DES ACTIVITÉS
DE SERVICES À LA PERSONNE**

RE/QUALISAP/09 - Version 4 du 01/03/2017



Périmètre de certification

49 BOULEVARD DE LA REPUBLIQUE
91450 SOISY SUR SEINE - FRANCE
MODE D'INTERVENTION
Prestataire

Activités relevant de la déclaration :

- Accompagnement des enfants de plus de trois ans dans leurs déplacements en dehors de leur domicile (promenades, transport, actes de la vie courante),
- Assistance administrative à domicile,
- Assistance informatique à domicile,
- Entretien de la maison et travaux ménagers,
- Garde d'enfants à domicile au-dessus de 3 ans,
- Petits travaux de jardinage, y compris les travaux de débroussaillage,
- Préparation de repas à domicile, y compris le temps passé aux courses,
- Soins et promenades d'animaux de compagnie, à l'exception des soins vétérinaires et du toilettage, pour les personnes dépendantes,
- Soutien scolaire à domicile ou cours à domicile,
- Téléassistance et visio- assistance
- Travaux de petit bricolage dits " homme toutes mains "

Certificat N° : FR050842-1
Contrat N° : 7225338

Date : 30 avril 2019

Jacques MATILLON - Président

Adresse de l'organisme certificateur : Bureau Veritas Certification France
60, avenue du Général de Gaulle – Immeuble Le Guillaumet - 92046 Paris La Défense

Des informations supplémentaires concernant le périmètre de ce certificat peuvent être obtenues en consultant l'organisme.
Pour vérifier la validité de ce certificat, vous pouvez téléphoner au : + 33 (0)1 41 97 00 60.



BUREAU VERITAS
Certification



ADOPA

N°SIREN / SIRET : 51017270300017

Standard

**ORGANISMES EXERÇANT DES ACTIVITÉS
DE SERVICES À LA PERSONNE**

RE/QUALISAP/09 - Version 4 du 01/03/2017



Périmètre de certification

49 BOULEVARD DE LA REPUBLIQUE
91450 SOISY SUR SEINE - FRANCE
MODE D'INTERVENTION
Prestataire

Activités relevant de l'agrément : (uniquement dans le département 91)

- Accompagnement des enfants en dessous de 3 ans dans leurs déplacements en dehors de leur domicile (promenades, transport, actes de la vie courante),
- Garde d'enfants à domicile en dessous de trois ans et des enfants handicapés en dessous de dix-huit ans.

Certificat N° : FR050842-1
Contrat N° : 7225338

Date : 30 avril 2019

Jacques MATILLON - Président

Adresse de l'organisme certificateur : Bureau Veritas Certification France
60, avenue du Général de Gaulle - Immeuble Le Guillaumet - 92046 Paris La Défense

Des informations supplémentaires concernant le périmètre de ce certificat peuvent être obtenues en consultant l'organisme.
Pour vérifier la validité de ce certificat, vous pouvez téléphoner au : + 33 (0)1 41 97 00 60.



**CERTIFICATION
DE PRODUITS
ET SERVICES**

ACCREDITATION
N°5-0051
Liste des sites et
portées disponibles
sur www.cofrac.fr



BUREAU VERITAS
Certification



ADOPA

N°SIREN / SIRET : 51017270300017

Standard

**ORGANISMES EXERÇANT DES ACTIVITÉS
DE SERVICES À LA PERSONNE**

RE/QUALISAP/09 - Version 4 du 01/03/2017



Périmètre de certification

49 BOULEVARD DE LA REPUBLIQUE
91450 SOISY SUR SEINE - FRANCE
MODE D'INTERVENTION
Prestataire

Activités réputées autorisées :

- Accompagnement des personnes âgées, des personnes handicapées ou atteintes de pathologies chroniques, dans leurs déplacements en dehors de leur domicile (promenades, aide à la mobilité et au transport, actes de vie courante),
- Assistance dans les actes quotidiens de la vie ou aide à l'insertion sociale aux personnes âgées et aux personnes handicapées ou atteintes de pathologies chroniques qui ont besoin de telles prestations à leur domicile, ou à l'exclusion d'actes de soins relevant d'actes médicaux,
- Aide personnelle à domicile aux familles fragilisées
- Prestation de conduite du véhicule personnel des personnes âgées, des personnes handicapées ou atteintes de pathologies chroniques du domicile au travail, sur le lieu de vacances, pour les démarches administratives

Certificat N° : FR050842-1
Contrat N° : 7225338

Date : 30 avril 2019

Jacques MATILLON - Président

Adresse de l'organisme certificateur : Bureau Veritas Certification France
60, avenue du Général de Gaulle - Immeuble Le Guillaumet - 92046 Paris La Défense

Des informations supplémentaires concernant le périmètre de ce certificat peuvent être obtenues en consultant l'organisme.
Pour vérifier la validité de ce certificat, vous pouvez téléphoner au : + 33 (0)1 41 97 00 60.

